

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIO DE PRODUCTOS

Tendenza & fresscura podrá aceptar la devolución y cambio de algún producto por compra errada de producto o talla, siempre y cuando cumpla con las siguientes condiciones.

*Todo producto debe estar nuevo y en perfectas condiciones. No puede haber sido modificado o marcado ni presentar muestra de uso, suciedad o deterioro. Debe estar con sus empaques y etiquetas originales en perfecto estado.

*Se podrá solicitar cambios durante 8 días calendario, contados desde la fecha de adquisición del producto; vencido éste plazo, no se aceptan devoluciones para cambio. Se exceptúan las devoluciones y cambios por defectos de fabricación que se rigen por la garantía de calidad de tendencia & fresscura (Ver política de garantía por defectos de fábrica)

*El cliente deberá presentar el documento de identidad, la factura de compra (o que dicha factura esté registrada en el sistema) y la prenda correspondiente, del lugar de la venta del producto por tendencia & fresscura.

*Los productos en promoción o con descuento no tienen cambio.

*Se aceptarán cambios por una única vez, por cambio de talla y cambio de tipo de producto.

*El derecho de retracto brinda la posibilidad al consumidor de compras On-Line, de devolver el producto en las mismas condiciones en que lo recibió, en máximo 5 días hábiles a partir de la fecha de entrega del producto. Para ello podrá acercarse a nuestros puntos de venta o coordinar con nuestro SAC él envió a tendencia & fresscura del producto y la factura. Este costo será asumido por el cliente. Una vez validado el cumplimiento de las condiciones señaladas, se procederá a la devolución del dinero en un máximo de 30 días calendario.

CONDICIONES ADICIONALES PARA CAMBIO Y/O DEVOLUCIÓN

*Tendenza & frescura verificará el cumplimiento de los requisitos establecidos; si éstos no se cumplen, se realizará la devolución del producto del cliente.

*Todo cambio de producto está sujeto a disponibilidad del inventario.

*Si el cambio se hace por una prenda de mayor valor, el cliente pagará el excedente; si es de menos valor se le entregará un bono (Nota crédito) por dicho valor.

* Las devoluciones en efectivo deberán ser revisadas por la Gerencia y aprobadas solo en casos especiales.

Atentamente,

Patricia Alvarez

Producción y mercadeo

Tendenza & Frescura

