

POLÍTICA DE GARANTÍA POR DEFECTOS DE FÁBRICA VENTAS AL DETAL

Tendenza & frescura garantiza la calidad de los productos que vende, por defectos de fabricación, de acuerdo con las condiciones expresadas en este documento.

¿Qué es la garantía?

La garantía es la obligación temporal que tiene a cargo de tendenza & frescura de responder al cliente por defectos de fabricación de los productos que produce, provee y expende, de conformidad con las condiciones ofrecidas.

¿Cuál es el término de la garantía?

Tendenza & frescura da un plazo de 10 días de garantía, contados desde el día de la entrega del pedido para productos fabricados directamente.

¿Cuándo no aplica la garantía?

Se perderá la garantía por el uso indebido de la prenda por parte del consumidor, como en el caso de roce contra superficies ásperas o aristas vivas que causan daño a los materiales, deterioro del color por paso del tiempo, uso inadecuado o salpicadura de químicos, modificaciones del diseño original de la prenda, o por no haber atendido las instrucciones de cuidado, lavado y secado indicadas en la marquilla de cuidado de cada prenda. Tendenza & frescura informa a los consumidores las instrucciones de cuidado, lavado y secado de las prendas mediante la marquilla que lleva cada prenda cosida en su interior y en la etiqueta. El no seguimiento de estas instrucciones exonera a Tendenza & frescura de otorgar la garantía.

¿Cuál es el procedimiento para la reclamación por garantía de calidad?

El cliente debe acercarse con el producto en las mejores condiciones de limpieza y comunicarse a whatsapp de la empresa y envía el soporte de la compra de venta de tendenza & frescura con la factura de venta o con el número de cédula de la persona que realizó la compra.

Tendenza & fresscura verificará si procede la garantía del producto objeto de la reclamación. Una vez confirmada la aceptación, se procede de la siguiente forma:

*se entregará un producto igual (modelo y talla) nuevo. En el caso de no haber inventario de la prenda, se entregará otro producto. Las devoluciones de dinero sólo se realizarán en casos especiales autorizados por la gerencia.

Si la reclamación no procede, se devolverá el producto al cliente en igualdad de condiciones.

Atentamente,

Patricia Alvarez

Producción y mercadeo

Tendenza & Fresscura

